

**Telekommunikasiya xidmətlərinin göstərilməsi üçün “Rabitə müəssisəsi” ilə “Abunəçi”
(Hüquqi şəxs) arasında**

M Ü Q A V İ L Ə

_____ şəhəri

“___” _____ 20__ il

Bu müqavilə, bir tərəfdən _____ (bundan sonra “Rabitə müəssisəsi” adlanacaq) digər tərəfdən _____ (bundan sonra “Abunəçi” adlanacaq) telekommunikasiya xidmətlərinin göstərilməsi məqsədi ilə aşağıdakı şərtlərlə bağlanmışdır.

1. MÜQAVİLƏNİN MƏQSƏDİ

Bu müqavilə “Rabitə müəssisəsi” ilə “Abunəçi” arasında “Telekommunikasiya haqqında” Azərbaycan Respublikası Qanunu ilə müəyyən edilmiş telekommunikasiya xidmətlərinin göstərilməsi münasibətlərini tənzimləyir.

2. TƏRƏFLƏRİN VƏZİFƏ VƏ HÜQUQLARI

2.1. “Rabitə müəssisəsi”nin vəzifə və hüquqları:

- 2.1.1. Telekommunikasiya sahəsində müəyyən olunmuş normativ hüquqi aktlara uyğun fəaliyyət göstərmək;
- 2.1.2. “Abunəçi” ilə bağlanan müqaviləyə əsasən üzərinə düşən vəzifələri yerinə yetirmək, onların hüquqlarını pozmammaq;
- 2.1.3. Müəyyən edilmiş standart, norma və qaydalara uyğun telekommunikasiya xidmətlərini göstərmək (təmir işləri istisna olmaqla);
- 2.1.4 “Abunəçi”lər tərəfindən ixtisaslaşdırılmış təcili yardım xidmətlərinin çağırılması üçün telekommunikasiya şəbəkələrindən ödənişsiz istifadəni təmin etmək;
- 2.1.5. Telekommunikasiya xidmətinin göstərilməsi məhdudlaşdırıldığı halda da, ixtisaslaşdırılmış təcili yardım xidmətləri ilə əlaqəni mümkün həddədək təmin etmək;
- 2.1.6. “Abunəçi”lərin müraciətinə əsasən telekommunikasiya xidmətlərinin qoşulub açılmasını müvafiq qaydada təmin etmək;
- 2.1.7. İstifadə qaydalarında və tariflərdə dəyişikliklər olduqda, “Abunəçi”ləri kütləvi informasiya və digər vasitələrlə məlumatlandırmaq;
- 2.1.8. Göstərdiyi telekommunikasiya xidmətlərinin məbləği haqqında məlumatların verilməsini və xidmət haqlarının qəbulunu təşkil etmək;
- 2.1.9. “Rabitə müəssisəsi” ilə “Abunəçi” arasında bağlanmış müqavilə ilə müəyyən edilən istifadə qaydalarına riayət etməyən “Abunəçi”lərə telekommunikasiya xidmətlərinin göstərilməsini dayandırmaq;
- 2.1.10. “Abunəçi”lərin müraciət, ərizə və şikayətlərinə qanunvericiliyə uyğun baxılması üçün vaxtaşırı onların qəbulunu təşkil etmək və müraciətləri cavablandırmaq;
- 2.1.11. Qanunvericiliklə müəyyən edilmiş digər vəzifə və hüquqları həyata keçirmək.

2.2. “Abunəçi”nin vəzifə və hüquqları :

- 2.2.1. Keyfiyyətli telekommunikasiya xidmətlərini tələb etmək;
- 2.2.2. Qanunvericiliyə uyğun müəyyən edilmiş telekommunikasiya xidmətlərindən istifadə qaydalarına riayət etmək;
- 2.2.3. Telekommunikasiya şəbəkəsinə “Rabitə müəssisəsi” ilə bağlanmış müqaviləyə, qanunvericiliklə müəyyən edilmiş standartlara və digər tələblərə uyğun son avadanlıq qoşmaq;
- 2.2.4. Telekommunikasiya şəbəkələrinin istismarını, bütövlüyünü, qarşılıqlı bağlantısını, informasiya mühafizəsini, radioelektron vasitələrinin elektromaqnit uyğunluğunu təhlükə altına qoyan, habelə digər subyektlər üçün telekommunikasiya xidmətlərinin göstərilməsini çətinləşdirən, yaxud qeyri-mümkün edən əməllərə yol verməmək;
- 2.2.5. Bu müqavilənin şərtlərinə əməl etmək və istifadə etdikləri telekommunikasiya xidmətləri haqlarını vaxtılı-vaxtında ödəmək;
- 2.2.6. Son avadanlığın istifadə olunduğu yerdə yoxlanılması üçün “Rabitə müəssisəsi”nin səlahiyyətli nümayəndəsinə qanunvericiliklə müəyyən edilmiş qaydada şərait yaratmaq;

- 2.2.7. Qazanc məqsədilə üçüncü şəxsə telekommunikasiya xidmətləri göstərməmək və belə xidmətin göstərilməsinə şərait yaratmamaq;
- 2.2.8. Hüquqi şəxs ləğv olunduqda, yenidən yarandıqda və s. hallarda, həmçinin “Abunəçi” dəyişdikdə “Rabitə müəssisəsi”nə məlumat vermək;
- 2.2.9. Telekommunikasiya xidmətində nasazlıq yaranarsa “Rabitə müəssisəsi”nə müraciət etmək;
- 2.2.10. Qanunvericiliklə müəyyən edilmiş digər vəzifə və hüquqları həyata keçirmək.

3. MÜQAVİLƏNİN MÜDDƏTİ VƏ MÜBAHİSƏLƏRİN HƏLLİ

- 3.1. Bu müqavilə _____ 20__ il tarixindən etibarlıdır və _____ il müddətinə bağlanır. Müqavilə qüvvədə olduğu müddətdə “Telekommunikasiya haqqında” Azərbaycan Respublikası qanununun tələblərinə uyğun dəyişikliklər edilərsə müqavilənin şərtlərində dəyişiklik aparıla bilər.
- 3.2. Bu müqaviləyə “Abunəçi”nin yazılı müraciətinə əsasən və müqavilə şərtləri “Abunəçi” tərəfindən pozulduqda “Rabitə müəssisəsi” tərəfindən xəbərdarlıq edilməklə birtərəfli qaydada xitam verilə bilər.
- 3.3. Tərəflər arasındakı yaranmış mübahisələr razılaşdırma yolu ilə, tərəflər razılığa gəlmədikdə isə qanunvericiliyə uyğun olaraq məhkəmələrdə həll olunur.

4. GÖSTƏRİLƏN TELEKOMMUNİKASIYA XİDMƏTLƏRİNİN XÜSUSİYYƏTLƏRİ

Bu müqavilə əsasında “Rabitə müəssisəsi” tərəfindən “Abunəçi”lərə 1 saylı “Rabitə tarifləri preyskurantı”nda nəzərdə tutulan o cümlədən telefondan istifadəyə görə aylıq abunə və beynəlxalq danışq haqlarının müqavilənin ayrılmaz hissəsinin təşkil edən Əlavə 1-də göstərilən tariflərə və telekommunikasiya xidmətləri növlərinə uyğun “Abunəçi”nin seçimi üzrə xidmət göstərilir.

5. ÖDƏNİŞ ŞƏRTLƏRİ

- 5.1. “Abunəçi” şəbəkəyə qoşulduqdan sonra natamam ay üçün ödənilmiş abunə haqqı 1 aya aid edilməklə sonrakı dövrlərdə aylıq abunə haqları TRIQ-ə və 1 saylı “Rabitə xidmətləri üçün tariflər” preyskurantına uyğun ödənilir;
- 5.2. “Abunəçi” xəbərdar edildikdən sonra şəhərlərarası və beynəlxalq danışq haqlarını müəyyən edilmiş müddətə qədər ödəməlidir.
- 5.3. Müqavilə ləğv edildikdə çəkiliş və aylıq abunə haqqı geri qaytarılmır;

Bu müqavilə 2 nüsxədə tərtib olunur, 1 nüsxə “Rabitə müəssisəsi”ndə, digər nüsxə isə “Abunəçi”də saxlanılır.

6. TƏRƏFLƏRİN REKVİZİTLƏRİ

“Abunəçi”	“Rabitə müəssisəsi”
Hüquqi şəxsin adı	Adı _____
VÖEN	
Hesab göndərilən ünvan	
Bank:	
Hesab №:	
KOD	
Hüquqi ünvan	
Elektron poçt, veb sahifə	
Əlaqə telefonu:	
Rəhbər işçinin adı, soy adı, atasının adı	
Danışqların açılınması üçün etibarlı şəxsin adı, soyadı və atasının adı	

Abunəçinin imzası _____
M.Y.

Müəssisənin rəhbəri _____
M.Y.

Abunə və beynəlxalq telefon danışiq tarifləri

№	ATS-lərin növü və xidmət kateqoriyaları	Xidmətin adı			
		Aylıq abunə haqqı, manatla (ƏDV ilə birlikdə)	Beynəlxalq telefon danışığının 1 dəqiqəsi üçün tariflər, manatla (ƏDV ilə birlikdə)		
			MDB və Baltıqyanı ölkələr	İran, Türkiyə	Avropa, Amerika və digər ölkələr
1	Şəhər yerlərində:				
	Büdcə təşkilatları	3,0	0,36	0,45	0,54
	Təsərrüfat hesablı müəssisələr	7,0	0,36	0,45	0,54

Telekommunikasiya xidmət növləri

№	Xidmətlərin adı	Hə	Yox
1	Yerli telefon rabitə xidməti		
2	Şəhərlərarası telefon rabitə xidməti (0 kodu)		
3	Beynəlxalq telefon rabitə xidməti (00 kodu)		
4	İP telefoniya xidməti (000 kodu)		
5	“107” xidməti		
6	Servis rabitə xidmətləri: _____ _____		
7	İnternet xidməti		
8	Telekommunikasiya xidmətlərinin digər növləri		

Abunəçinin imzası _____

Müəssisənin rəhbəri _____

M.Y.

M.Y.