

## M Ü Q A V İ L Ə

\_\_\_\_\_ şəhəri

“\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ il

Bu müqavilə, bir tərəfdən \_\_\_\_\_ (bundan sonra “Rabitə müəssisəsi” adlanacaq) digər tərəfdən \_\_\_\_\_ (bundan sonra “Abunəçi” adlanacaq) telekommunikasiya xidmətlərinin göstərilməsi məqsədi ilə aşağıdakı şərtlərlə bağlanılır.

### 1. MÜQAVİLƏNİN MƏQSƏDİ

Bu müqavilə “Rabitə müəssisəsi” ilə “Abunəçi” arasında “Telekommunikasiya haqqında” Azərbaycan Respublikası Qanunu ilə müəyyən edilmiş telekommunikasiya xidmətlərinin göstərilməsi münasibətlərini tənzimləyir.

### 2. TƏRƏFLƏRİN VƏZİFƏ VƏ HÜQUQLARI

#### 2.1. “Rabitə müəssisəsi”nin vəzifə və hüquqları:

- 2.1.1. Telekommunikasiya sahəsində müəyyən olunmuş normativ hüquqi aktlara uyğun fəaliyyət göstərmək;
- 2.1.2. “Abunəçi” ilə bağlanan müqaviləyə əsasən üzərinə düşən vəzifələri yerinə yetirmək, onların hüquqlarını pozmamalıdır;
- 2.1.3. Müəyyən edilmiş standart, norma və qaydalara uyğun telekommunikasiya xidmətlərini göstərmək (təmir işləri istisna olmaqla);
- 2.1.4. “Abunəçi”lər tərəfindən ixtisaslaşdırılmış təcili yardım xidmətlərinin çağırılması üçün telekommunikasiya şəbəkələrindən ödənişsiz istifadəni təmin etmək;
- 2.1.5. Telekommunikasiya xidmətinin göstərilməsi məhdudlaşdırıldığı halda da, ixtisaslaşdırılmış təcili yardım xidmətləri ilə əlaqəni mümkün həddədək təmin etmək;
- 2.1.6. “Abunəçi”lərin müraciətinə əsasən telekommunikasiya xidmətlərinin qoşulub açılmasını müvafiq qaydada təmin etmək;
- 2.1.7. İstifadə qaydalarında və tariflərdə dəyişikliklər olduqda, “Abunəçi”ləri kütləvi informasiya və digər vasitələrlə məlumatlandırmaq;
- 2.1.8. Göstərdiyi telekommunikasiya xidmətlərinin məbləği haqqında məlumatların verilməsini və xidmət haqlarının qəbulunu təşkil etmək;
- 2.1.9. “Rabitə müəssisəsi” ilə “Abunəçi” arasında bağlanmış müqavilə ilə müəyyən edilən istifadə qaydalarına riayət etməyən “Abunəçi”lərə telekommunikasiya xidmətlərinin göstərilməsini dayandırmaq;
- 2.1.10. “Abunəçi”lərin müraciət, ərizə və şikayətlərinə qanunvericiliyə uyğun baxılması üçün vaxtaşırı onların qəbulunu təşkil etmək və müraciətləri cavablandırmaq;
- 2.1.11. Qanunvericiliklə müəyyən edilmiş digər vəzifə və hüquqları həyata keçirmək.

#### 2.2. “Abunəçi”nin vəzifə və hüquqları :

- 2.2.1. Keyfiyyətli telekommunikasiya xidmətlərini tələb etmək;
- 2.2.2. Qanunvericiliyə uyğun müəyyən edilmiş telekommunikasiya xidmətlərindən istifadə qaydalarına riayət etmək;
- 2.2.3. Telekommunikasiya şəbəkəsinə “Rabitə müəssisəsi” ilə bağlanmış müqaviləyə, qanunvericiliklə müəyyən edilmiş standartlara və digər tələblərə uyğun son avadanlıq qoşmaq;
- 2.2.4. Telekommunikasiya şəbəkələrinin istismarını, bütövlüyünü, qarşılıqlı bağlantısını, informasiya mühafizəsini, radioelektron vasitələrinin elektromaqnit uyğunluğunu təhlükə altına qoyan, habelə digər subyektlər üçün telekommunikasiya xidmətlərinin göstərilməsini çətinləşdirən, yaxud qeyri-mümkün edən əməllərə yol verməmək;
- 2.2.5. Bu müqavilənin şərtlərinə əməl etmək və istifadə etdikləri telekommunikasiya xidmətləri haqlarını vaxtılı-vaxtında ödəmək;
- 2.2.6. Son avadanlığın istifadə olunduğu yerdə yoxlanılması üçün “Rabitə müəssisəsi”nin səlahiyyətli nümayəndəsinə qanunvericiliklə müəyyən edilmiş qaydada şərait yaratmaq;
- 2.2.7. Qazanc məqsədilə üçüncü şəxsə telekommunikasiya xidmətləri göstərməmək və belə xidmətin göstərilməsinə şərait yaratmamaq;

- 2.2.8. "Abunəçi" dəyişdikdə "Rabitə müəssisəsi"nə məlumat vermək;  
2.2.9. Telekommunikasiya xidmətində nasazlıq yaranarsa "Rabitə müəssisəsi"nə müraciət etmək;  
2.2.10. Qanunvericiliklə müəyyən edilmiş digər vəzifə və hüquqları həyata keçirmək.

### 3. MÜQAVİLƏNİN MÜDDƏTİ VƏ MÜBAHİSƏLƏRİN HƏLLİ

- 3.1. Bu müqavilə \_\_\_\_\_ 20\_\_ il tarixindən etibarlıdır və \_\_\_\_\_ il müddətinə bağlanır. Müqavilə qüvvədə olduğu müddətdə "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası qanununun tələblərinə uyğun dəyişikliklər edilərsə müqavilənin şərtlərində dəyişiklik aparıla bilər.
- 3.2. Bu müqaviləyə "Abunəçi"nin yazılı müraciətinə əsasən və müqavilə şərtləri "Abunəçi" tərəfindən pozulduqda "Rabitə müəssisəsi" tərəfindən xəbərdarlıq edilməklə birtərəfli qaydada xitam verilə bilər.
- 3.3. Tərəflər arasındakı yaranmış mübahisələr razılaşdırma yolu ilə, tərəflər razılığa gəlmədikdə isə qanunvericiliyə uyğun olaraq məhkəmələrdə həll olunur.

### 4. GÖSTƏRİLƏN TELEKOMMUNİKASIYA XİDMƏTLƏRİNİN XÜSUSİYYƏTLƏRİ

Bu müqavilə əsasında "Rabitə müəssisəsi" tərəfindən "Abunəçi"lərə 1 saylı "Rabitə tarifləri preyskurantı"nda nəzərdə tutulan o cümlədən telefondan istifadəyə görə aylıq abunə və beynəlxalq danışıq haqlarının müqavilənin ayrılmaz hissəsinin təşkil edən Əlavə 1-də göstərilən tarif paketlərinə və telekommunikasiya xidmətləri növlərinə uyğun "Abunəçi"nin seçimi üzrə xidmət göstərilir.

### 5. ÖDƏNİŞ ŞƏRTLƏRİ

- 5.1. "Abunəçi" şəbəkəyə qoşulduqdan sonra natamam ay üçün ödənilmiş abunə haqqı 1 aya aid edilməklə sonrakı dövrlərdə aylıq abunə haqları TRİQ-ə və 1 saylı "Rabitə xidmətləri üçün tariflər" preyskurantına uyğun ödənilir;
- 5.2. "Abunəçi" xəbərdar edildikdən sonra şəhərlərarası və beynəlxalq danışıq haqlarını müəyyən edilmiş müddətə qədər ödəməlidir;
- 5.3. "Abunəçi" öz arzusu ilə I tarif paketindən imtina edib II tarif paketinə və II tarif paketindən imtina edib I tarif paketinə keçdikdə həmin ay üçün abunə haqqı I tarif paketinə uyğun aparılır. Növbəti aylar üçün abunə haqqının ödənişi seçilmiş tarif paketinə uyğun aparılır;
- 5.4. Müqavilə ləğv edildikdə çəkiliş və aylıq abunə haqqı geri qaytarılmır.

Bu müqavilə 2 nüsxədə tərtib olunur, 1 nüsxə "Rabitə müəssisəsi"ndə, digər nüsxə isə "Abunəçi"də saxlanılır.

### 6. TƏRƏFLƏRİN REKVİZİTLƏRİ

"Abunəçi"	"Rabitə müəssisəsi"
..... Adı, soyadı, atasının adı	Adı _____
..... Anadan olduğu yer və tarix	
..... Qeydiyyatda olduğu ünvan	
Vətəndaşlıq: <input type="checkbox"/> Azərbaycanlı <input type="checkbox"/> Xarici	
Cinsi: <input type="checkbox"/> kişi <input type="checkbox"/> qadın	
..... Sənədin adı: .....	
..... Seriya nömrəsi: .....	
..... Verilən tarix və orqanın adı	
..... İş yeri və vəzifəsi	
..... Əlaqə telefonları:	
..... Ünvan .....	
..... Danışqların açıqlanması üçün etibarlı şəxsin adı, soyadı, atasının adı	

Abunəçinin imzası \_\_\_\_\_

Müəssisənin rəhbəri \_\_\_\_\_

M.Y.

**Abunə haqlarının və beynəlxalq telefon danışıqlarının I tarif paketi**

№	ATS-lərin növü və xidmət kateqoriyaları	Xidmətin adı			
		Aylıq abunə haqqı, manatla (ƏDV ilə birlikdə)	Beynəlxalq telefon danışıqlarının 1 dəqiqəsi üçün tariflər, manatla (ƏDV ilə birlikdə)		
			MDB və Baltıqyanı ölkələr	İran, Türkiyə	Avropa, Amerika və digər ölkələr
1	<b>Şəhər yerlərində:</b>				
	Elektron ATS-lər	1,5	0,36	0,45	0,54
	Analoq ATS-lər	1,3	0,36	0,45	0,54
2	<b>Cütləşdirilmiş telefon</b>				
	Şəhər yerlərində	1,0	0,36	0,45	0,54

**Abunə haqlarının və beynəlxalq telefon danışıqlarının II tarif paketi**

№	ATS-lərin növü və xidmət kateqoriyaları	Xidmətin adı				
		Aylıq abunə haqqı, manatla (ƏDV ilə birlikdə)	Beynəlxalq telefon danışıqlarının 1 dəqiqəsi üçün tariflər, manatla (ƏDV ilə birlikdə)			
			MDB və Baltıqyanı ölkələr	İran, Türkiyə	Avropa ölkələri	Amerika və digər ölkələr
1	<b>Şəhər yerlərində:</b>					
	Elektron ATS-lər	0,66	0,45	0,54	0,72	0,90
	Analoq ATS-lər	0,66	0,45	0,54	0,72	0,90
2	<b>Cütləşdirilmiş telefon</b>					
	Şəhər yerlərində	0,36	0,45	0,54	0,72	0,90

**Telekommunikasiya xidmət növləri**

№	Xidmətlərin adı	Hə	Yox
1	Yerli telefon rabitə xidməti		
2	Şəhərlərarası telefon rabitə xidməti (0 kodu)		
3	Beynəlxalq telefon rabitə xidməti (00 kodu)		
4	İP telefoniya xidməti (000 kodu)		
5	“107” xidməti		
6	Servis rabitə xidmətləri: _____ _____		
7	İnternet xidməti		
8	Telekommunikasiya xidmətlərinin digər növləri		

I tarif paketini və telekommunikasiya xidməti növlərini qəbul etdim. \_\_\_\_\_ imza

II tarif paketini və telekommunikasiya xidməti növlərini qəbul etdim. \_\_\_\_\_ imza