Telekommunikasiya xidmətlərinin göstərilməsi üçün "Rabitə müəssisəsi" ilə "Abunəçi" arasında

M Ü Q A V İ L Ə

_______ şəhəri "___" ______ 20__ il

Bu müqavilə, bir tərəfdən __________________________________ (bundan sonra "Rabitə müəssisəsi" adlanacaq) digər tərəfdən __________________________ (bundan sonra "Abunəçi" adlanacaq) telekommunikasiya xidmətlərinin göstərilməsi məqsədi ilə aşağıdakı şərtlərlə bağlanılır.

1. MÜQAVİLƏNİN MƏQSƏDİ

Bu müqavilə "Rabitə müəssisəsi" ilə "Abunəçi" arasında "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanunu ilə müəyyən edilmiş telekommunikasiya xidmətlərinin göstərilməsi münasibətlərini tənzimləyir.

2. TƏRƏFLƏRİN VƏZİFƏ VƏ HÜQUQLARI

2.1. "Rabitə müəssisəsi"nin vəzifə və hüquqları:
2.1.1. Telekommunikasiya sahəsində müəyyən olunmuş normativ hüquqi aktlara uyğun fəaliyyət göstərmək;
2.1.2. "Abunəçi" ilə bağlanan müqaviləyə əsasən üzərinə düşən vəzifələri yerinə yetirmək, onların hüquqlarını pozmamaq;
2.1.3. Müəyyən edilmiş standart, norma və qaydalara uyğun telekommunikasiya xidmətlərini göstərmək (təmir işləri istisna olmaqla);
2.1.4 "Abunəçi"lər tərəfindən ixtisaslaşdırılmış təcili yardım xidmətlərinin çağırılması üçün telekommunikasiya şəbəkələrindən ödənişsiz istifadəni təmin etmək;
2.1.5. Telekommunikasiya xidmətinin göstərilməsi məhdudlaşdırıldığı halda da, ixtisaslaşdırılmış təcili yardım xidmətləri ilə əlaqəni mümkün həddədək təmin etmək;
2.1.6. "Abunəçi"lərin müraciətinə əsasən telekommunikasiya xidmətlərinin qoşulub açılmasını müvafiq qaydada təmin etmək;
2.1.7. İstifadə qaydalarında və tariflərdə dəyişikliklər olduqda, "Abunəçi"ləri kütləvi informasiya və digər vasitələrlə məlumatlandırmaq;
2.1.8.Göstərdiyi telekommunikasiya xidmətlərinin məbləği haqqında məlumatların verilməsini və xidmət haqlarının qəbulunu təşkil etmək;
2.1.9. "Rabitə müəssisəsi" ilə "Abunəçi" arasında bağlanmış müqavilə ilə müəyyən edilən istifadə qaydalarına riayət etməyən "Abunəçi"lərə telekommunikasiya xidmətlərinin göstərilməsini dayandırmaq;
2.1.10. "Abunəçi"lərin müraciət, ərizə və şikayətlərinə qanunvericiliyə uyğun baxılması üçün vaxtaşırı onların qəbulunu təşkil etmək və müraciətləri cavablandırmaq;
2.1.11. Qanunvericiliklə müəyyən edilmiş digər vəzifə və hüquqları həyata keçirmək.

2.2. "Abunəçi"nin vəzifə və hüquqları :
2.2.1. Keyfiyyətli telekommunikasiya xidmətlərini tələb etmək;
2.2.2. Qanunvericiliyə uyğun müəyyən edilmiş telekommunikasiya xidmətlərindən istifadə qaydalarına riayət etmək;
2.2.3. Telekommunikasiya şəbəkəsinə "Rabitə müəssisəsi" ilə bağlanmış müqaviləyə, qanunvericiliklə müəyyən edilmiş standartlara və digər tələblərə uyğun son avadanlıq qoşmaq;
2.2.4. Telekommunikasiya şəbəkələrinin istismarını, bütövlüyünü, qarşılıqlı bağlantısını, informasiya mühafizəsini, radioelektron vasitələrinin elektromaqnit uyğunluğunu təhlükə altına qoyan, habelə digər subyektlər üçün telekommunikasiya xidmətlərinin göstərilməsini çətinləşdirən, yaxud qeyri-mümkün edən əməllərə yol verməmək;
2.2.5. Bu müqavilənin şərtlərinə əməl etmək və istifadə etdikləri telekommunikasiya xidmətləri haqlarını vaxtlı-vaxtında ödəmək;
2.2.6. Son avadanlığın istifadə olunduğu yerdə yoxlanılması üçün "Rabitə müəssisəsi"nin səlahiyyətli nümayəndəsinə qanunvericiliklə müəyyən edilmiş qaydada şərait yaratmaq;
2.2.7. Qazanc məqsədilə uçüncü şəxsə telekommunikasiya xidmətləri göstərməmək və belə xidmətin göstərilməsinə şərait yaratmamaq;

2.2.8. "Abunəçi" dəyişdikdə "Rabitə müəssisəsi"nə məlumat vermək;
2.2.9. Telekommunikasiya xidmətində nasazlıq yaranarsa "Rabitə müəssisəsi"nə müraciət etmək;
2.2.10. Qanunvericiliklə müəyyən edilmiş digər vəzifə və hüquqları həyata keçirmək.

3. MÜQAVİLƏNİN MÜDDƏTİ VƏ MÜBAHİSƏLƏRİN HƏLLİ

3.1. Bu müqavilə __________ 20__ il tarixindən etibarlıdır və _____ il müddətinə bağlanır. Müqavilə qüvvədə olduğu müddətdə "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası qanununun tələblərinə uyğun dəyişikliklər edilərsə müqavilənin şərtlərindədə dəyişiklik aparıla bilər.
3.2. Bu müqaviləyə "Abunəçi"nin yazılı müraciətinə əsasən və müqavilə şərtləri "Abunəçi" tərəfindən pozulduqda "Rabitə müəssisəsi" tərəfindən xəbərdarlıq edilməklə birtərəfli qaydada xitam verilə bilər.
3.3. Tərəflər arasındakı yaranmış mübahisələr razılaşdırma yolu ilə, tərəflər razılığa gəlmədikdə isə qanunvericiliyə uyğun olaraq məhkəmələrdə həll olunur.

4. GÖSTƏRİLƏN TELEKOMMUNİKASİYA XİDMƏTLƏRİNİN XÜSUSİYYƏTLƏRİ

Bu müqavilə əsasında "Rabitə müəssisəsi" tərəfindən "Abunəçi"lərə 1 saylı "Rabitə tarifləri preyskurantı"nda nəzərdə tutulan o cümlədən telefondan istifadəyə görə aylıq abunə və beynəlxalq danışıq haqlarının müqavilənin ayrılmaz hissəsinin təşkil edən Əlavə 1-də göstərilən tariflərə və telekommunikasiya xidmətləri növlərinə uyğun "Abunəçi"nin seçimi üzrə xidmət göstərilir.

5. ÖDƏNİŞ ŞƏRTLƏRİ

5.1. "Abunəçi" şəbəkəyə qoşulduqdan sonra natamam ay üçün ödənilmiş abunə haqqı 1 aya aid edilməklə sonrakı dövrlərdə aylıq abunə haqları TRİQ-ə və 1 saylı "Rabitə xidmətləri üçün tariflər" preyskurantına uyğun ödənilir;
5.2. "Abunəçi" xəbərdar edildikdən sonra şəhərlərarası və beynəlxalq danışıq haqlarını müəyyən edilmiş müddətə qədər ödəməlidir;
5.3. "Abunəçi" öz arzusu ilə I tarif paketindən imtina edib II tarif paketinə və II tarif paketindən imtina edib I tarif paketinə keçdikdə həmin ay üçün abunə haqqı I tarif paketinə uyğun aparılır. Növbəti aylar üçün abunə haqqının ödənişi seçilmiş tarif paketinə uyğun aparılır;
5.4. Müqavilə ləğv edildikdə çəkiliş və aylıq abunə haqqı geri qaytarılmır.

Bu müqavilə 2 nüsxədə tərtib olunur, 1 nüsxə "Rabitə müəssisəsi"ndə, digər nüsxə isə "Abunəçi"də saxlanılır.

6. TƏRƏFLƏRİN REKVİZİTLƏRİ

"Abunəçi"	"Rabitə müəssisəsi"
.... Adı, soyadı, atasının adı .... Anadan olduğu yer və tarix .... Qeydiyyatda olduğu ünvan Vətəndaşlıq: □ Azərbaycanlı □ Xarici Cinsi: □ kişi □ qadın Sənədin adı: .... Seriya nömrəsi: .... Verilən tarix və orqanın adı .... İş yeri və vəzifəsi Əlaqə telefonları: .... Ünvan .... Danışıqların açıqlanması üçün etibarlı şəxsin adı, soyadı, atasının adı ____	Adı____________________ ________________________________ ________________________________

Abunəçinin imzası ___________________ Müəssisənin rəhbəri ___________________

M.Y.

Əlavə 1

Abunə və beynəlxalq telefon danışıq tarifləri

№	ATS-lərin növü və xidmət kateqoriyaları	Xidmətin adı			
		Aylıq abunə haqqı, manatla (ƏDV ilə birlikdə)	Beynəlxalq telefon danışıqlarının 1 dəqiqəsi üçün tariflər, manatla (ƏDV ilə birlikdə)		
			MDB və Baltikyanı ölkələr	İran, Türkiyə	Avropa, Amerika və digər ölkələr
1	**Kənd yerlərində:**				
	Elektron ATS-lər	0,5	0,36	0,45	0,54
	Analoq ATS-lər	0,4	0,36	0,45	0,54
2	**Cütləşdirilmiş telefon**				
	Kənd yerlərində	0,3	0,36	0,45	0,54

Telekommunikasiya xidmət növləri

№	Xidmətlərin adı	Hə	Yox
1	Yerli telefon rabitə xidməti		
2	Şəhərlərarası telefon rabitə xidməti (0 kodu)		
3	Beynəlxalq telefon rabitə xidməti (00 kodu)		
4	İP telefoniya xidməti (000 kodu)		
5	"107" xidməti		
6	Servis rabitə xidmətləri: ____________________ ____________________		
7	İnternet xidməti		
8	Telekommunikasiya xidmətlərinin digər növləri		

Abunəçinin imzası ____________________ Müəssisənin rəhbəri ____________________

M.Y.